

MFL TECNOLOGÍAS / CALLBEAT  
PLAN DE MITIGACIÓN DE LLAMADAS AUTOMÁTICAS (ROBOCALL MITIGATION PLAN)

## Introducción

Este documento detalla los pasos y acciones razonables implementados por MFL Tecnologías, operando comercialmente como Callbeat, para mitigar y eliminar el tráfico de llamadas automáticas ilegales. Callbeat mantiene un compromiso permanente con la detección, prevención y bloqueo de prácticas indebidas mediante la precalificación de clientes, el monitoreo continuo de patrones de tráfico y la cooperación con proveedores y autoridades regulatorias.

Callbeat proporciona servicios de telefonía IP y conmutador en la nube (Cloud PBX). La empresa ha implementado completamente el marco STIR/SHAKEN en toda su red, y todas las llamadas originadas cumplen con § 64.6302(c). Callbeat actualizará sus registros en el RMDb dentro de los 10 días hábiles posteriores a cualquier cambio en la información incluida en este plan.

## Upstream Providers

Callbeat mantiene acuerdos con proveedores upstream que han confirmado por escrito el cumplimiento total de los requisitos del marco STIR/SHAKEN y de las reglas de mitigación de robocalls de la FCC. Todos los proveedores upstream se han comprometido a firmar las llamadas enviadas por Callbeat y a cooperar con la FCC, el Industry Traceback Group (ITG) y las autoridades en cualquier investigación de tráfico sospechoso.

Callbeat y sus proveedores upstream trabajan de forma coordinada para identificar, mitigar y eliminar tráfico ilegal, incluyendo la colaboración total ante solicitudes de traceback.

## Customer

Callbeat aplica un proceso exhaustivo de verificación y validación de todos los clientes nuevos:

- Entrevistas iniciales para identificar el modelo de negocio y descartar riesgos potenciales.
- Validación documental: RFC, identificación oficial, comprobante de domicilio, documentos corporativos.
- Validación de propiedad o uso autorizado de números telefónicos (TN validation).
- Revisión de reputación y actividad previa.
- Confirmación de que la actividad del cliente no está asociada a esquemas de marcación irregular o spam.

Los clientes deben aceptar un contrato de Política de Uso Aceptable (AUP) que prohíbe:

- Llamadas automáticas ilegales.
- Suplantación de identidad (Caller ID spoofing).
- Marcación masiva fraudulenta.
- Cualquier actividad que viole las regulaciones de telecomunicaciones de EE.UU.

Callbeat rechazará clientes que presenten información falsa, incompleta o inconsistente. Clientes relacionados con actividad fraudulenta conocida serán bloqueados de inmediato.

## Traceback Requests

Callbeat está comprometido a responder de forma completa dentro de 24 horas a todas las solicitudes de traceback provenientes de la FCC, fuerzas del orden y el Industry Traceback Group. Callbeat dedicará los recursos necesarios para proporcionar información precisa y verificable.

Contacto dedicado para Traceback:

Miguel Ángel Flores López

CEO – MFL Tecnologías / Callbeat

Email: miguel@callbeat.mx

Tel: +52 2299379127

Callbeat utiliza herramientas de análisis de tráfico, CDRs y sistemas internos para evaluar cualquier solicitud de traceback, identificar al cliente responsable y tomar medidas inmediatas, que pueden incluir:

- Bloqueo temporal del tráfico del cliente.
- Solicitud de aclaración o documentación adicional.
- Suspensión del servicio en caso de actividad ilegal confirmada.

## Telephone Numbers

Un número telefónico (TN) es el identificador único asignado al suscriptor. Callbeat permite el uso de TN únicamente cuando:

- El número fue adquirido directamente por Callbeat o sus proveedores upstream.
- El cliente proporciona evidencia válida de propiedad o autorización.
- El Caller ID coincide con los números permitidos en el sistema del cliente.

Cualquier discrepancia activa bloqueos automáticos para evitar suplantación de identidad.

## Call Analytics

Callbeat utiliza herramientas analíticas internas y externas para:

- Detectar patrones anormales.
- Identificar ráfagas de tráfico.
- Detectar llamadas de muy corta duración.
- Verificar patrones secuenciales de marcación.
- Analizar tasas de conexión anormales.

Estas prácticas permiten bloquear automáticamente tráfico potencialmente fraudulento.

## Ongoing Robocall Mitigation

Callbeat revisa periódicamente los CDRs en busca de:

- Volúmenes de tráfico inusuales.

- Picos de llamadas en intervalos cortos.
- Llamadas ultracortas.
- Bajos porcentajes de conexión.
- Patrones de marcación secuencial.
- Caller IDs no autorizados.

Cuando se detecta actividad sospechosa, Callbeat:

1. Inicia un análisis inmediato.
2. Identifica al cliente responsable.
3. Verifica la validez del Caller ID.
4. Bloquea temporalmente el tráfico del cliente.
5. Notifica a las autoridades cuando aplica.

Callbeat está comprometido con la mitigación temprana y continua de cualquier actividad sospechosa de robocalling.

Contacto para Temas de Mitigación de Robocalls:

Miguel Ángel Flores López

CEO — MFL Tecnologías / Callbeat

Circuito Sevilla #55, Fracc. Lomas del Sol,

C.P. 95264, Alvarado, Veracruz, México

Email: miguel@callbeat.mx

Tel: +52 2299379127

Callbeat actualizará este plan dentro de los 10 días hábiles posteriores a cualquier cambio relevante.