

## PDF FOR THE AUTOMATIC CALL MITIGATION DATABASE

This PDF contains specific and reasonable actions and steps that MOBILTEL has taken to prevent illegal robocall traffic from originating as part of its robocall mitigation program.

As MOBILTEL explains in its presentation, MOBILTEL is a Mexican company focused on voice services to corporate and government companies that are not directly subject to the jurisdiction of the FCC, notwithstanding the above, MOBILTEL is aware of the efforts that the FCC is making to mitigate illegal robocall traffic.

Among the actions taken by MOBILTEL to prevent illegal traffic are the following:

1. MOBILTEL has agreements with other authorized operators in Mexico and enters into a service contract with each of its customers.
2. The agreements and contracts establish the prohibition of using the contracted services for any illegal purpose.
3. User contracts establish MOBILTEL's right to suspend or block services if a customer uses the services illegally.

## PDF PARA LA BASE DE DATOS DE MITIGACIÓN DE LLAMADAS AUTOMÁTICAS

Este PDF contiene los pasos específicos y razonables que MOBILTEL ha tomado para evitar que se origine tráfico de llamadas automáticas ilegales como parte de su programa de mitigación de llamadas automáticas.

Como MOBILTEL explica en su presentación, MOBILTEL es una empresa mexicana enfocada en servicios de voz a empresas corporativas y gobierno que no están sujetas directamente a la jurisdicción de la FCC, no obstante lo anterior, MOBILTEL está al tanto de los esfuerzos que realiza la FCC para mitigar el tráfico de llamadas automáticas ilegales.

Entre los pasos tomados por MOBILTEL para evitar el tráfico ilegal se encuentran los siguientes:

1. MOBILTEL celebra un contrato formal con cada uno de sus clientes.
2. Los contratos establecen la prohibición a los clientes de utilizar los servicios contratados para cualquier propósito ilegal.
3. Los contratos establecen el derecho de MOBILTEL de suspender o bloquear los servicios si un cliente utiliza los servicios ilegalmente.