

Robocall Mitigation Program Description

NEXTIP

1. Introduzione

Nextip è un piccolo fornitore di servizi VoIP che fornisce soluzioni di telefonia per privati e aziende. Ci impegniamo a garantire che le comunicazioni effettuate attraverso la nostra rete siano sicure e conformi alle normative vigenti. Sebbene non utilizziamo meccanismi avanzati come STIR/SHAKEN o sistemi di blocco automatico delle chiamate, adottiamo pratiche di monitoraggio per mitigare le attività di robocall.

2. Tecnologie e Metodologie Implementate

Sebbene NEXTIP non abbia implementato blocchi o filtri automatici contro le robocall, adottiamo le seguenti misure per mitigare le chiamate indesiderate:

- **Monitoraggio del Traffico:** Monitoriamo attivamente il traffico di chiamate attraverso la nostra rete per identificare eventuali anomalie che possano indicare attività di robocall o abusi del servizio. Le anomalie vengono segnalate manualmente per una revisione approfondita e, se necessario, interveniamo per bloccare comportamenti sospetti.
- **Segnalazione da parte dei clienti:** Forniamo ai nostri clienti la possibilità di segnalare chiamate indesiderate, e queste segnalazioni vengono esaminate per prendere le misure adeguate, incluse possibili azioni di mitigazione o notifica alle autorità competenti.

3. Collaborazione con le Autorità Regolatorie

NEXTIP è pienamente impegnata a collaborare con le autorità regolatorie per garantire la conformità alle normative contro le robocall. L'azienda risponde prontamente a eventuali richieste di informazioni o indagini da parte delle autorità competenti per contribuire alla prevenzione delle chiamate automatiche indesiderate.

4. Esenzioni e Conformità

In quanto piccolo fornitore di servizi vocali, [Nome Azienda] potrebbe rientrare in alcune esenzioni relative ai requisiti di conformità per le robocall. Sebbene non utilizziamo blocchi automatici o tecnologie avanzate come STIR/SHAKEN, ci impegniamo a rispettare le normative vigenti e a mitigare le attività di robocall attraverso pratiche di monitoraggio e revisione del traffico di chiamate.

5. Conclusioni e Prossimi Passi

Nextip continuerà a monitorare il traffico di chiamate per identificare eventuali comportamenti sospetti e collaborerà con le autorità regolatorie per migliorare il proprio programma di mitigazione. Prevediamo di esplorare ulteriori misure preventive in futuro, inclusi strumenti di rilevamento avanzato per affrontare le nuove minacce emergenti.