

Plan de mitigación de llamadas automáticas de Nicatel net Telecomunicaciones, se describen y detallan los pasos que NICATEL NET TELECOMUNICATIONS. ("NICATEL NET TELECOMUNICATIONS") ha tomado para evitar el origen del tráfico ilegal de llamadas automáticas como parte de su programa de mitigación de llamadas automáticas:

- 1) Cooperación en Contratos: NICATEL NET TELECOMUNICATIONS se ha asegurado de que su contrato sea claro sobre el tipo de tráfico que aceptará (y no aceptará) de sus clientes. NICATEL NET TELECOMUNICATIONS les ha notificado que si no siguen las reglas, estarán sujetos a una pronta terminación. Si se les encuentra enviando llamadas que NICATEL NET TELECOMUNICATIONS cree que son ilegales, perderán la confidencialidad y su información se compartirá con los ejecutores y socios de la industria.
- 2) NICATEL NET TELECOMUNICATIONS ha hecho esfuerzos significativos para conocer a sus clientes y confirma la identidad de nuevos clientes comerciales mediante la recopilación de información como la ubicación física del negocio, la persona (s) de contacto, el estado o país de incorporación, la identificación fiscal federal (si corresponde) y la naturaleza del negocio del cliente. NICATEL NET TELECOMUNICATIONS examina a cada cliente de la manera más práctica y posible. NICATEL NET TELECOMUNICATIONS se asegura de que cualquier sospecha se disipe antes de activar el servicio y no proporciona cuentas de prueba anónimas a los marcadores automáticos.
- 3) NICATEL NET TELECOMUNICATIONS toma medidas rápidas y sigue un plan que le permite actuar con prontitud y decisión sobre cualquier sospechoso detectado por su monitoreo. Si NICATEL NET TELECOMUNICATIONS recibe un aviso de rastreo por una llamada automática ilegal, no deja los problemas sin resolver, sino que NICATEL NET TELECOMUNICATIONS insiste en explicaciones específicas y deterministas con acciones correctivas explícitas de sus clientes. Las personas que llaman por fraude y los clientes con controles descuidados no son recompensados con el perdón continuo.
- 4) NICATEL NET TELECOMUNICATIONS publica sus políticas a sus clientes y mantiene un registro de notificación a su(s) cliente(s) de sus políticas con respecto a las llamadas automáticas ilegales y la intolerancia de NICATEL NET TELECOMUNICATIONS hacia ellas.
- 5) NICATEL NET TELECOMUNICATIONS tiene especialmente en cuenta las fuentes extranjeras que envían tráfico de marcación automática utilizando números de teléfono USA +1 con estricto monitoreo constante de sus campañas.
- 6) A partir de septiembre de 2021, NICATEL NET TELECOMUNICATIONS se asegurará de que todos los clientes se hayan registrado en la Base de Datos de Mitigación de Robocalls, de lo contrario no aceptará su tráfico hasta donde tengamos el alcance y registros de nuevos y externos marcadores.
- 7) NICATEL NET TELECOMUNICATIONS realiza el bloqueo de llamadas destinado a números de teléfono especificados según corresponda para la mitigación de llamadas automáticas a través de nuestro sistema de control de fraude.
- 8) NICATEL NET TELECOMUNICATIONS en cooperación con los organismos de investigación y está listo para cumplir con las solicitudes de rastreo de las fuerzas del orden, la FCC o industria Traceback Group, el consorcio oficial designado para liderar los esfuerzos privados de rastreo.

NICATEL NET TELECOMUNICATIONS ha designado un único punto de contacto para manejar las solicitudes de rastreo y coordinarse con investigaciones externas para el control del tráfico de envío de llamadas robocall.

Mitigation plan of automatic calls of Nicatel net Telecommunications, describe and detail the steps that NICATEL NET TELECOMUNICATIONS. ("NICATEL NETTELECOMUNICATIONS") has taken to prevent the origin of illegal trafficking of robocalls as part of its robocall mitigation program :

- 1) Cooperation in Contracts: NICATEL NET TELECOMUNICATIONS has ensured that its contract is clear about the type of traffic it will accept (and will not accept) from its customers. NICATEL NET TELECOMUNICATIONS has notified them that if they do not follow the rules, they will be subject to prompt termination. If they are found sending calls that NICATEL NET TELECOMUNICATIONS believes are illegal, they will lose confidentiality and their information will be shared with executors and industry partners .
- 2) NICATEL NET TELECOMUNICATIONS has made significant efforts to get to know its customers and confirms the identity of new business customers by collecting information such as the physical location of the business, the contact person(s), the state or country of incorporation, federal tax identification (if applicable), and the nature of the client's business. NICATEL NET TELECOMUNICATIONS examines each customer in the most practical and possible way. NICATEL NET TELECOMUNICATIONS ensures that any suspicion is dispelled before activating the service and does not provide anonymous test accounts to the automatic bookmakers.
- 3) NICATEL NET TELECOMUNICATIONS takes quick action and follows a plan that allows it to act promptly and decisively on any suspects detected by its monitoring. If NICATEL NET TELECOMUNICATIONS receives a tracking notice for an illegal automatic call, it does not leave the problems unresolved, but NICATEL NET TELECOMUNICATIONS insists on specific and deterministic explanations with explicit corrective actions of its customers. Fraud callers and customers with careless controls are not rewarded with continued forgiveness .
- 4) NICATEL NET TELECOMUNICATIONS publishes its policies to its customers and keeps a record of notifying its client(s) of its policies regarding illegal robocalls and intolerance of NICATEL NET TELECOMUNICATIONS's actions.
- 5) NICATEL NET TELECOMUNICATIONS takes special account of foreign sources that send auto-dial traffic using USA +1 phone numbers with strict constant monitoring of their campaigns.
- 6) From September 2021, NICATEL NET TELECOMUNICATIONS will ensure that all customers have registered in the Robocall Mitigation Database, otherwise it will not accept their traffic as far as we have the scope and registrations of new and external Markers.
- 7) NICATEL NET TELECOMUNICATIONS performs call blocking intended for specified telephone numbers as appropriate for the mitigation of automatic calls through our fraud control system.
- 8) NICATEL NET TELECOMUNICATIONS in cooperation with investigative bodies and is ready to comply with tracking requests from law enforcement, the FCC or industry Traceback Group, the designated official consortium to lead private tracking efforts .

NICATEL NET TELECOMUNICATIONS has designated a single point of contact to handle tracking requests and coordinate with external investigations for the control of robocall call forwarding traffic.