

Havana, June 29rd, 2021
"Year 63 of the Revolution"

PE-697

Michael Nemcik
Wireline Competition Bureau,
Competition Policy Division

Subject: Technical Mitigation Plan of ETECSA to avoid illegal automated calls originated in Cuba terminating in the United States.

Mr. Nemcik,

Given the new regulations established by the Federal Communications Commission of the United States (FCC) related to the use of its numbering plan and to avoid illegal Automated Calls (Robocalls) terminating in this country, ETECSA must comply with those requirements, to guarantee the regular traffic of calls and implement the policies that mitigate the irregularities that might be identified in it.

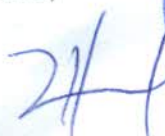
Foreground:

- ETECSA is an active member of the Forum for International Irregular Network Access (FIINA), although there are limitations in the access to different information and solutions by this organization.
- ETECSA is internationally recognized as a company that is a recipient of fraudulent calls and not as a source of fraud.
- ETECSA has repeatedly denounced to various international organizations, such as FIINA, GSMA, ASIET and CANTO, the seizure and use of Cuban numbers abroad, used to originate fraudulent traffic, for which we are not responsible, nor do we have any possibility of controlling.
- For traffic originating in Cuba to terminate in the United States, ETECSA guarantees permanent monitoring and control.
- ETECSA, from the technical viewpoint, has control over the numbers that originate traffic in its network, it does not allow the connection of new equipment by natural persons, and it also controls the traffic originated by the telephone boards of domestic customers.

Technical Mitigation Plan of ETECSA

1. To ensure that all outgoing traffic to terminate in the United States, either through the established direct links or by overflowing, meet the requirements indicated by FCC, that is, to prevent unwanted automated calls (Robocalls) from reaching end users in that country.
2. To maintain traffic monitoring and the implementation of real-time automated control measures in the event of unlawful customer actions that result in calls from Cuba to the United States.
3. To enforce real-time policies for the control of traffic deemed to be unlawful or suspicious, if it is considered to be automated traffic or has Robocalls features.
4. To maintain permanent communication with all international carriers and providers to share in real time, information and incidents related to fraud, in terms of international voice and Roaming traffic.

Sincerely yours,



Lic. Tania Velázquez Rodríguez



La Habana, 29 de junio de 2021
"Año 63 de la Revolución"



PE-697

Michael Nemcik
Wireline Competition Bureau,
Competition Policy Division

Asunto: Plan de Mitigación técnica de ETECSA para evitar llamadas automáticas fraudulentas de salida desde Cuba hacia el destino EE. UU.

Sr. Nemcik:

Ante las nuevas regulaciones establecidas por la Comisión Federal de Comunicaciones de los EE.UU. (FCC), en cuanto al uso de su plan de numeración y evitar Llamadas Automáticas fraudulentas (Robocalls) de salida hacia este país, ETECSA debe cumplir con estas exigencias, garantizando el tráfico regular de llamadas, y aplicando políticas que mitiguen las irregularidades que puedan ser identificadas en el mismo.

Premisas:

- ETECSA es miembro activo del Fórum Internacional de Accesos Irregulares a Redes (FIINA), aunque existen limitaciones en el acceso a distintas informaciones y soluciones por parte de este organismo.
- ETECSA es reconocida internacionalmente como una empresa receptora de llamadas fraudulentas y no como una generadora de fraude.
- ETECSA ha denunciado en reiteradas ocasiones a diversos organismos internacionales, como FIINA, GSMA, ASIET y CANTO, los secuestros y uso de numeraciones cubanas en el exterior, empleadas para generar tráfico fraudulento, del cual no somos responsables, ni tenemos posibilidades de controlar.
- Para el tráfico originado en Cuba hacia los EE.UU., ETECSA garantiza un monitoreo y control permanente.
- ETECSA, desde el punto de vista técnico, tiene control de las numeraciones que originan tráfico en su red, no se permite además la conexión de nuevos equipos por personas naturales, y se controla también el tráfico que generan las pizarras telefónicas de los clientes nacionales.

Plan de Mitigación técnica de ETECSA

1. Garantizar que todo el tráfico saliente hacia el destino EE.UU., ya sea a través de los enlaces directos establecidos o por desborde cumplan los requerimientos indicados por la FCC, o sea, evitar que llamadas automáticas no deseadas (Robocalls) lleguen a usuarios finales en ese país.
2. Mantener un monitoreo del tráfico y aplicación de medidas de control automáticas en tiempo real, ante comportamientos irregulares de clientes que generan llamadas de Cuba hacia EE.UU.
3. Aplicar políticas en tiempo real para el control del tráfico caracterizado como irregular o sospechoso, de ser considerado un tráfico automático o tener características de Robocalls.
4. Mantener una comunicación permanente con todos los operadores y proveedores Internacionales para compartir en tiempo real, informaciones e incidencias relacionadas con el fraude, en cuanto a tráfico internacional de voz y de Roaming.

Atentamente,



Lic. Tania Velázquez Rodríguez.