Todos nuestros clientes están obligados por contrato a utilizar nuestros servicios de manera legal. Nos reservamos el derecho, por contrato, de suspender o dar por terminada la relación con cualquier cliente si consideramos, de buena fe, que dicho cliente está utilizando el servicio en violación de cualquier ley, norma o reglamento, ya sea a nivel federal, estatal o local en los Estados Unidos.

Llevamos a cabo labores de supervisión y aplicación de normas de carácter reactivo.
Si recibimos una notificación por parte de una autoridad, otro operador o un cliente sobre el uso indebido de nuestros servicios, investigaremos la situación y, de ser necesario, nos pondremos en contacto con nuestro cliente para determinar si está cumpliendo con la obligación de utilizar nuestros servicios de forma legal. Si un cliente no respeta la ley, podremos dar por terminada la relación comercial.

Responderemos a todas las solicitudes de rastreo (traceback) provenientes de organismos reguladores, fuerzas del orden y otros operadores; asimismo, colaboraremos con dichas entidades en la investigación y el cese de actividades de quienes realicen llamadas automatizadas (robocalls) ilegales utilizando nuestros servicios para originar llamadas de manera ilícita.
Ofrecemos capacitación a todos nuestros empleados sobre nuestras obligaciones conforme a las diversas leyes y reglamentos que rigen el origen y transmisión legal de tráfico telefónico.

Estaremos atentos a cualquier consulta relacionada al servicio – cliente., estamos de acuerdo en ayudar con la información necesaria en algún caso individual.

Gracias,