



OLACOM TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES, S. L.
Paseo de la Castellana 259C,
Piso 18, oficina 04
Torre de Cristal
28046, Madrid
Tel.: +34 675 326 188
Website: www.olacom.es
E-mail: a.ivanets@olacom.es
VAT ID B87851937

ROBOCALL MITIGATION PLAN	PLAN DE MITIGACIÓN DE LLAMADAS AUTOMÁTICAS
Effective Date: February 24, 2026	Fecha de entrada en vigor: 24 de febrero de 2026
OLACOM TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES, S.L. ("Olacom"), an intermediate provider based in Madrid, Spain, is committed to combating telecommunications fraud, including robocall traffic, by implementing the following measures:	OLACOM TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES, S.L. ("Olacom"), un proveedor intermedio con sede en Madrid, España, está comprometido con la lucha contra el fraude en las telecomunicaciones, incluidas las llamadas automáticas, mediante la implementación de las siguientes medidas:
1. Olacom has established comprehensive Know Your Customer (KYC) procedures to vet new customers and assess their practices. These procedures ensure that Olacom investigates and monitors the activities of its customers and vendors. Traffic containing North American Numbering Plan (NANP) numbers in the caller ID field will only be accepted if the customer's filing is registered in the Robocall Mitigation Database.	1. Olacom ha establecido procedimientos integrales de Conozca a su Cliente (KYC) para evaluar a nuevos clientes y sus prácticas. Estos procedimientos garantizan que Olacom investiga y supervisa las actividades de sus clientes y proveedores. El tráfico que incluya números del Plan de Numeración de América del Norte (NANP) en el campo de identificación de llamadas solo será aceptado si el registro del cliente aparece en la base de datos de mitigación de llamadas automáticas.
2. Olacom's agreements with its customers and vendors include provisions for immediate termination of the contract in cases where the services are used to process illegal traffic.	2. Los acuerdos de Olacom con sus clientes y proveedores incluyen disposiciones para la terminación inmediata del contrato en caso de que los servicios sean utilizados para procesar tráfico ilegal.
3. Olacom is committed to responding to all traceback requests from the Federal Communications Commission (FCC), law enforcement agencies, and the Industry	3. Olacom se compromete a responder a todas las solicitudes de rastreo de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC), las agencias de aplicación de la ley



OLACOM TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES, S. L.
Paseo de la Castellana 259C,
Piso 18, oficina 04
Torre de Cristal
28046, Madrid
Tel.: +34 675 326 188
Website: www.olacom.es
E-mail: a.ivanets@olacom.es
VAT ID B87851937

Traceback Group regarding calls for which it acts as an intermediate provider. Olacom will fully cooperate with these entities to investigate and prevent illegal robocalling activities.	y el Grupo de Rastreo de la Industria con respecto a las llamadas para las cuales actúa como proveedor intermedio. Olacom cooperará plenamente con estas entidades para investigar y prevenir actividades ilegales relacionadas con llamadas automáticas.
4. Olacom has integrated advanced analytical and monitoring tools to control inbound traffic, detecting and blocking illegal activities including robocalling.	5. Olacom ha implementado herramientas avanzadas de análisis y monitoreo para controlar el tráfico entrante, detectando y bloqueando actividades ilegales, incluyendo las llamadas automáticas no autorizadas (robocalling).
Olacom remains committed to maintaining the integrity of its telecommunications services and preventing their misuse for unlawful purposes.	Olacom permanece comprometido con el mantenimiento de la integridad de sus servicios de telecomunicaciones y la prevención de su uso indebido para fines ilícitos.